

Cliente Incognito – Espia



Tico Espia ofrece el servicio especializado de cliente incognito – espía, mediante el cual enviamos a su empresa o negocio clientes comunes y corrientes previamente entrenados con tecnología espía, para evaluar sus fortalezas y debilidades (a través de la experiencia real de un cliente) como atención al cliente, limpieza, rapidez, presentación, protocolo, productos, además de múltiples aspectos y detalles que son de su interés para saber si sus colaboradores cumplen con los procedimientos establecidos y corregir los aspectos que estén debilitados ya que el cuidado de los detalles le garantiza la lealtad de sus clientes.

La ventaja nuestra con la de otras empresas es que conocemos y contamos con la tecnología necesaria para elaborar un trabajo de cliente incognito profesional con todo tipo de artículos espías como cámaras, rastreadores GPS, mini grabadoras de audio entre otros, Aquí en tico espía fusionamos la tecnología espía con la picardía de nuestros colaboradores para entregar resultados de calidad.

Muchos negocios fracasan a pesar de contar con buenos precios, horarios, ubicación, etc. ya que no logran detectar “pequeños errores” de sus colaboradores y no se explican la fuga de

sus clientes, viendo como todo su esfuerzo se va al agua por no poder corregir los errores del último eslabón de la cadena, el más importante, el que tiene contacto con la razón de ser del negocio, el cliente.

Pero todo esto tendría solución si se cuenta con la información oportuna y certera que solo el propio cliente puede dar, ¡pero no se lo pregunte!... “viva la experiencia”..., esa experiencia la vive el cliente incognito Espia y le transmite la información “tal cual”, “real”, “sin margen de error”... y eso es oro en polvo para su negocio. Gracias al trabajo del cliente incognito espía podrá darse cuenta si hay actos de corrupción o le están robando en su empresa. No importa el giro de su negocio, o cual sea el producto o servicio que brinde, si Ud. valora a sus clientes, puede contar con nuestros servicios de cliente incognito espía

Procedimiento

Determinamos conjuntamente los puntos a evaluar (atención, procedimientos, productos, etc.) recalcando los de mayor interés para su empresa.

Realizamos el cronograma de visitas evaluadoras coordinadamente con criterio de rotación para evitar sesgos en los resultados.

Elaboramos el cuestionario que será llenado por el “CLIENTE INCOGNITO ESPIA” inmediatamente después de realizar la visita evaluadora.

Elaboramos el reporte final con los resultados individuales, grupales y comparativos.

Explíquenos su caso rápidamente y pida su cotización a info@ticoespia.com para empezar el trabajo de cliente incognito Espia para todo Costa Rica

